

Algemene voorwaarden Rijsschool Alkema Emmen b.v.

Artikel 1 – Verplichtingen Verkeersschool

De verkeersschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rij - onderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. dat de leerling zo veel mogelijk rij - onderricht ontvangt van de dezelfde instructeur;
3. dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de verkeersschool – onder voldoende van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden – daadwerkelijk is ingediend bij de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) of het Bureau Nader Onderzoek (BNOR) uiterlijk 2 weken voor de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) plaats vindt, op voorwaarde dat de leerling de kosten van het onderzoek aan de verkeersschool heeft voldaan.
4. dat de leerling, die via de verkeersschool het onderzoek heeft aangevraagd, op die datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, of BNOR tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde les(motor)voertuig als waarin hij/zij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een les(motor)voertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type;
5. dat de tijdsduur van de te geven rijles zoals overeengekomen, volledig wordt benut voor het geven van les;
6. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 1.000.000,00 tegen aansprakelijkheid van de verkeersschool jegens de leerling.

Artikel 2 – Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats van de rijles (door de verkeersschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;
2. Zich voor de rijles (van de categorie B) te bevinden op een plaats niet verder dan 12 kilometer verwijderd van het vestigingsadres van de rijsschool tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen op het inschrijfformulier.
3. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 72 uur voor de afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 72 uur. Afzegging dient tijdens de kantooruren van de rijsschool te gebeuren en dient persoonlijk op het kantoor van de rijsschool of telefonisch te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden, zoals de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m de 2^e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis;
4. alle aanwijzingen van de rij-instructeur tijdens de rijlessen op te volgen;
5. het met de verkeersschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van het onderzoek na te komen;
6. bij het onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek en RIS toetsen) een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;
7. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de verkeersschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;
8. zich ervan te overtuigen dat, indien het praktijkonderzoek met goed gevolg is afgelegd, op grond van de verblijfsstatus een rijbewijs kan worden afgegeven. De verkeersschool kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld, indien aan een cursist de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.
9. Het behaalde theoriecertificaat onder zich te houden en op de dag van het onderzoek bij zich te hebben.

Artikel 3 – Betaling

1. De rijsschool is gerechtigd een bedrag aan inschrijvingsgeld/administratiekosten in rekening te brengen. De leerling dient deze kosten voor aanvang van de eerste les contant te voldoen.
2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling van het lesgeld en de kosten, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles contant worden voldaan. De kosten van de noodzakelijke leerboeken en ander lesmateriaal ten behoeve van de praktijk - en/of theorielessen dienen bij het afleveren van die zaken contant te worden voldaan. Indien betaald wordt middels automatische incasso worden de bedragen 10^e en de 25^e van elke maand geïncasseerd, bij storneren wordt het bedrag meegenomen in de volgende periode. Rijles pakketten kunnen in max. 2 termijnen worden betaald in twee opeenvolgende maanden.
3. De verkeersschool is gerechtigd tijdens de duur van de opleiding zijn lesprijs te verhogen. De leerling heeft in dat geval het recht om de opleiding te beëindigen, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisgeving van de prijsverhoging.
4. Indien een betaling uitblijft, ontvangt de leerling 14 dagen na de achterstand c.q. 2 lessen nadat de achterstand was opgetreden een herinnering. De rijsschool is dan gerechtigd het bedrag van de achterstand te verhogen met administratiekosten. Deze zijn minimaal € 14,00.
5. Indien 14 dagen na de herinneringsfactuur het bedrag nog niet volledig is voldaan, dan is de leerling automatisch in verzuim en wordt over het openstaande bedrag rente berekend. Het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop de betaling had moeten plaatsvinden, wordt als gehele maand aangemerkt.
6. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde, waaronder door de verkeersschool uitstel van betaling is verleend, zonder dat daarmee de verplichting van de leerling tot contante betaling c.q. tot betaling per het overeengekomen tijdstip komt te vervallen.
7. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan de rijsschool de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. Als dan is de verkeersschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de verkeersschool in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de verkeersschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 68,07.
8. Indien de leerling in het verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de verkeersschool gerechtigd tot beëindiging van de opleiding. Eventueel gereserveerde examendata komen dan te vervallen zonder dat de verplichting tot betalen van deze gereserveerde examendata vervalt.

Artikel 4 – Aanvraag onderzoek naar de rijvaardigheid (tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek, RIS toetsen; verder te noemen het onderzoek)

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van het onderzoek bij het toewijzen van de datum van het onderzoek contant of per bank aan de verkeersschool te zijn voldaan. In overleg met, en met toestemming van de leerling en verkeersschool kan op verzoek van verkeersschool of leerling een andere datum worden toegewezen.
2. Indien twee weken voor de datum van het onderzoek de leerling niet bereikbaar is en geen lessen meer heeft gevolgd in de vijf weken voor het onderzoek is de verkeersschool gerechtigd de onderzoeksdatum te annuleren.
3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt, of omdat de leerling geen vereiste geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.
4. De verkeersschool is na mondelinge of schriftelijke aankondigingen gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven.

Artikel 5 – Onderzoek naar de rijvaardigheid

1. Indien het CBR of het BNOR het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden, dan kan de verkeersschool de leerling het lesgeld van 1 rijles in rekening brengen voor het opnieuw vastgestelde onderzoek.
2. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvagen of voltooien als gevolg van het feit dat:
 - a. een familielid tot en met de tweede graad van de leerling is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf;
 - b. een familielid tot en met de tweede graad van de instructeur is overleden en de begrafenis nog niet heeft plaatsgevonden c.q. plaats zal vinden op de dag van het onderzoek zelf;
 - c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
 - d. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR of de deskundige van het BNOR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van het hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is;zal de verkeersschool ervoor zorgen dat voor de leerling onmiddellijk een nieuwe datum voor het onderzoek wordt bepaald indien de leerling dit wenst. De verkeersschool staat ervoor in dat dit hiervoor geen kosten aan de leerling worden berekend.
3. In de in het tweede lid onder b,c,en d genoemde gevallen garandeert de verkeersschool bovendien dat de leerling, drie gratis lessen ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe datum betreft voor een tussentijdse toets of een RIS toets. In het onder a genoemde worden slechts de administratiekosten van het C.B.R. doorberekend aan de leerling op voorwaarde dat een officiële rouwkaart getoond kan worden.

Artikel 6 – Beëindiging van de opleiding

1. Indien de opleiding niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode dan kan de opleiding door zowel de leerling als de verkeersschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in artikel 2 lid 3.
2. Indien de opleiding is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode kan de leerling de opleiding slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te vervolgen, onder gehoudenheid de prijs voor de reeds genoten lessen vermeerderd met de prijs van 1 lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de rijsschool al betaalde examengeld aan het CBR of BNOR te vergoeden. Indien het bedrag ineens bij vooruitbetaling is voldaan dan zal de verkeersschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem aan CBR of BNOR betaalde examengeld, en een bedrag naar rato van het aantal reeds genoten lessen vermeerderd met een vergoeding gelijk aan de prijs van 1 lesuur alsmede de administratiekosten.
3. De verkeersschool kan de opleiding, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat voor de verkeersschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden en examengelden, waarvoor de verkeersschool nog niet heeft gepresteerd.

Artikel 7 – Vrijwaring

1. De verkeersschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan - of overrijdingen tijdens de rijles alsmede, tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.
2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen, noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de verkeersschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

Artikel 8 – Aanvullende voorwaarden

1. Indien er sprake is van een bijzondere rijopleiding (bijvoorbeeld pakketopleiding of rijleskamp), dan is de verkeersschool gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen.
2. Aanvullende voorwaarden als bedoeld in lid 1 dienen bij het inschrijfformulier gevoegd te zijn en worden geacht daarvan deel uit te maken.

Artikel 9 – Inschrijfformulier

1. De leerling geeft op het inschrijfformulier van de verkeersschool aan welke opleiding gevolgd gaat worden, op welke manier er betaald wordt, en gaat door het ondertekenen akkoord met de op die datum geldende prijslijst. Indien de leerling de opleiding opschort kan dit slechts voor een periode van zes maanden. Zes maanden na het stoppen met de rijlessen door de leerling kan door de leerling geen aanspraak meer gemaakt worden op vooruit betaalde rijlessen of examengelden onverminderd het gestelde in artikel zes lid twee.